



Evaluation à froid : satisfaction stagiaires 2023

GROUPE ZENOS
ZENOS FORMATION et ZLS

Méthodologie de travail

Cette enquête a été administrée par le service de téléconseillers du Groupe ZENOS :

- par un questionnaire téléphonique entre 2 et 3 mois après la fin de formation,
- sur un échantillon représentatif de :
 - 483 stagiaires,
 - qui ont terminé leur formation en 2023
 - dans l'une des thématiques suivantes :
bureautique, informatique et langues.

Tous types et thématiques de formation



Evaluation globale

De manière globale, les stagiaires interrogés sont satisfaits ou très satisfaits à :

- 99 % de la **gestion de leur demande** de formation
- 98 % de **l'animation** de leur formation
- 94 % des **outils pédagogiques**
- 99 % du **lieu** de formation

En 2023, **98 %** des stagiaires sont satisfaits ou très satisfaits de leur formation.

99 % d'entre eux la **recommandent !**

Formation en individuel à domicile

Evaluation globale

Les formations en individuel à domicile peuvent se faire en bureautique, informatique et langues.

De manière globale, les stagiaires interrogés sont satisfaits ou très satisfaits à :

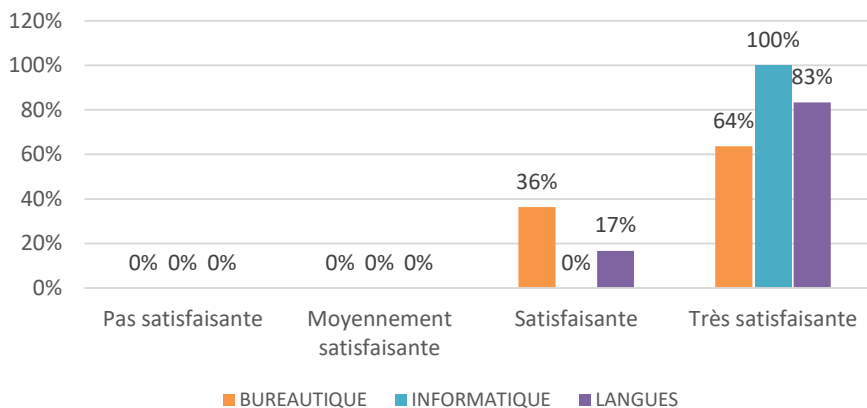
- 100 % de la **gestion de leur demande** de formation
- 100 % de **l'animation** de leur formation
- 89 % des **outils pédagogiques**
- 100 % du **lieu** de formation (leur domicile)

95 % d'entre eux **recommandent**
la formation en individuel à domicile !

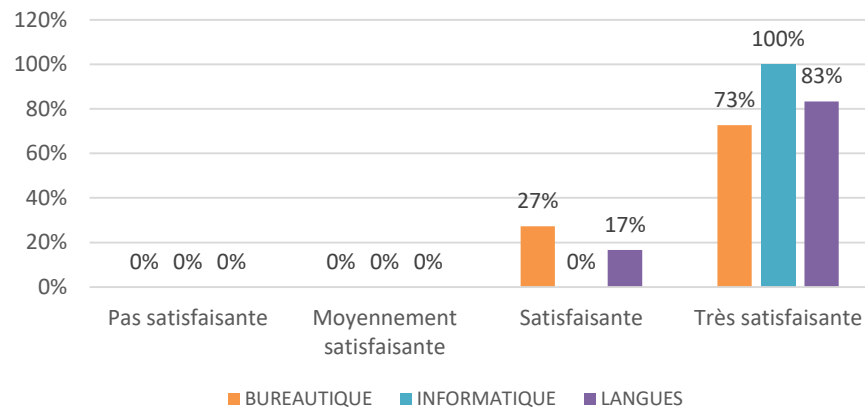
Formation en individuel à domicile

Evaluation détaillée

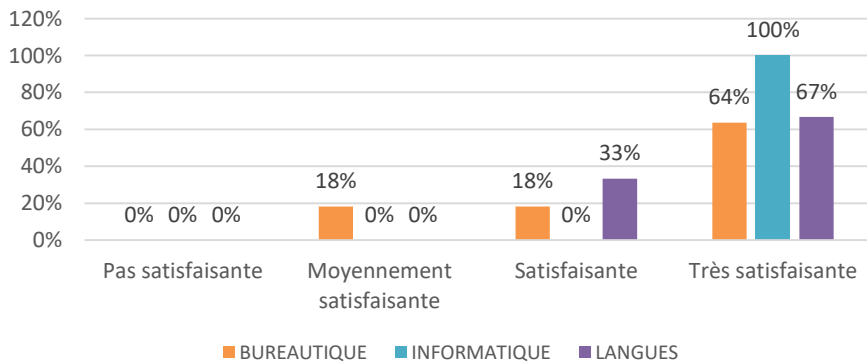
Gestion de la demande de formation



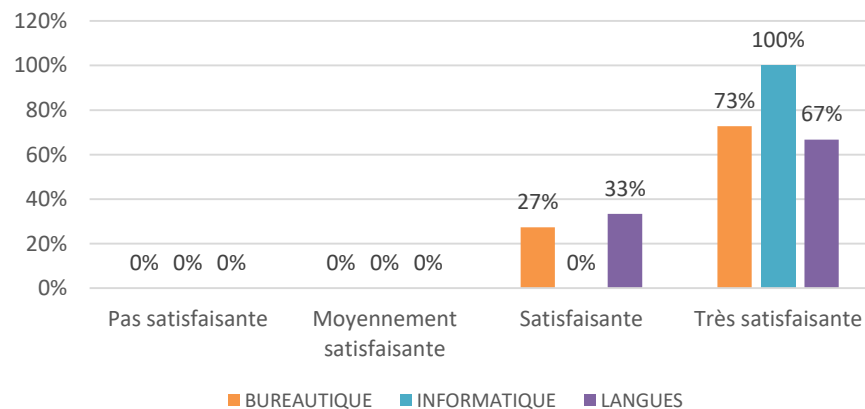
Animation de la formation



Outils pédagogiques (supports, plate-forme, ...)



Lieu de formation (à domicile)



Formation en individuel en visio

Evaluation globale

Les formations en individuel en visio peuvent se faire en bureautique ou en langues.

De manière globale, les stagiaires interrogés sont satisfaits ou très satisfaits à :

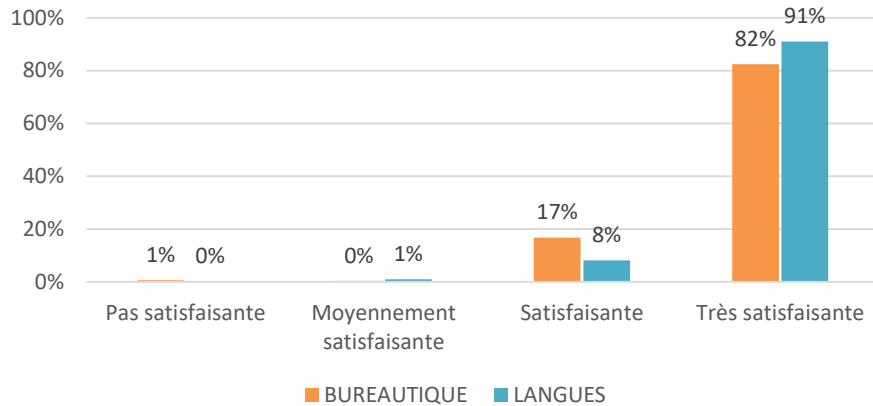
- 99 % de la **gestion de leur demande de formation**
- 98 % de **l'animation** de leur formation
- 94 % des **outils pédagogiques**
- 99 % du **lieu** de formation (leur domicile)

99 % d'entre eux **recommandent**
la formation en individuel en visio !

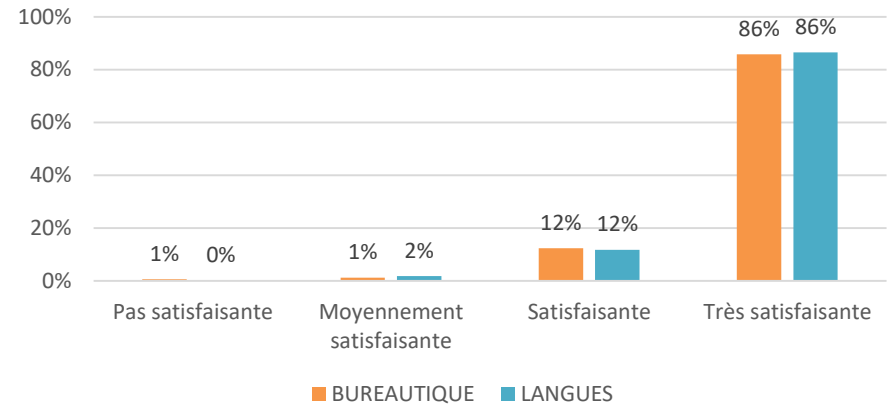
Formation en individuel en visio

Evaluation détaillée

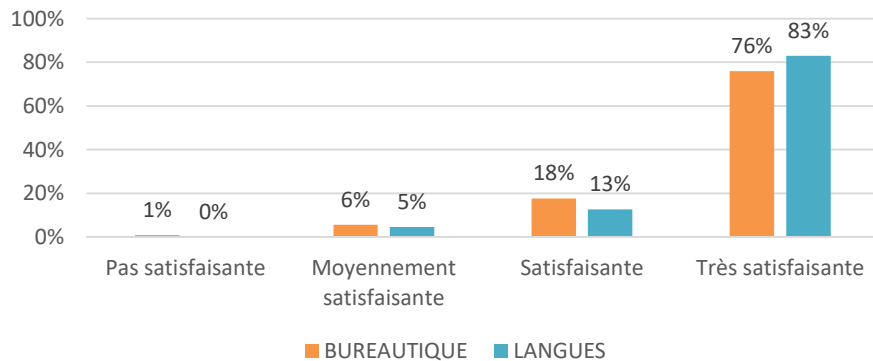
Gestion de la demande de formation



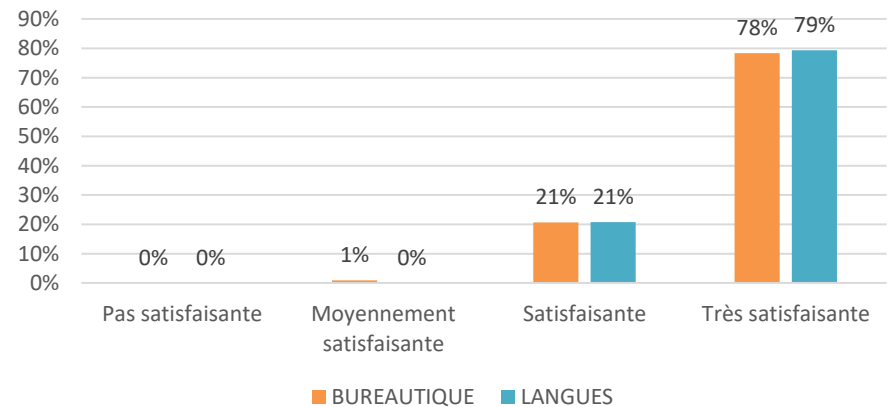
Animation de la formation



Outils pédagogiques (supports, plate-forme, ...)



Lieu de formation (leur domicile)



Formation en groupe

Evaluation globale

Les formations en groupe peuvent se faire en bureautique et langues. En 2023, seules des formations en bureautique ont été réalisées en groupe.

De manière globale, les stagiaires interrogés sont satisfaits ou très satisfaits à :

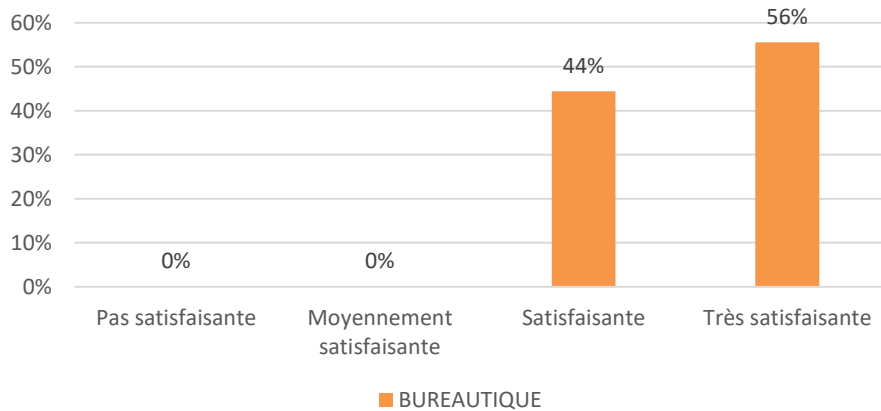
- 100 % de la **gestion de leur demande** de formation
- 100 % de **l'animation** de leur formation
- 96 % des **outils pédagogiques**
- 100 % du **lieu** de formation

96 % d'entre eux **recommandent**
la formation en groupe !

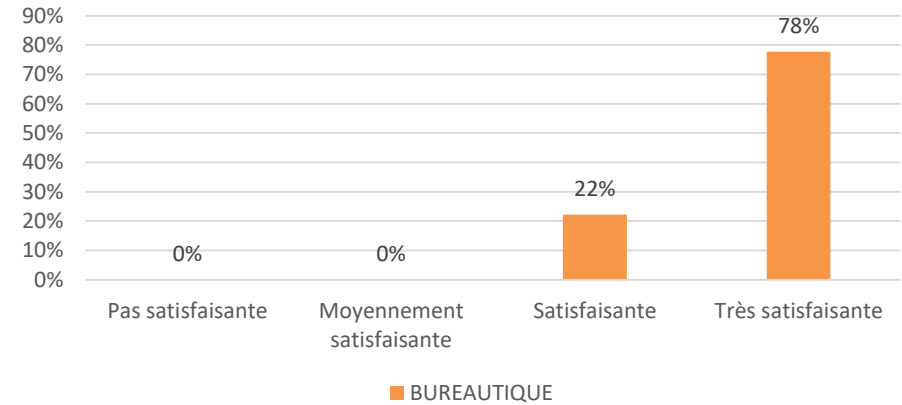
Formation en groupe

Evaluation détaillée

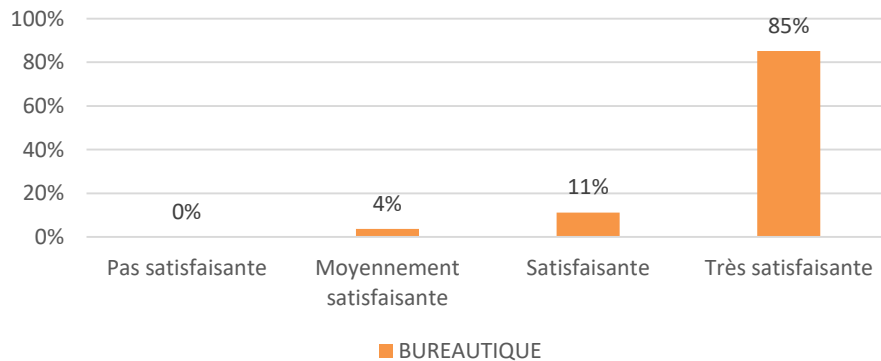
Gestion de la demande de formation



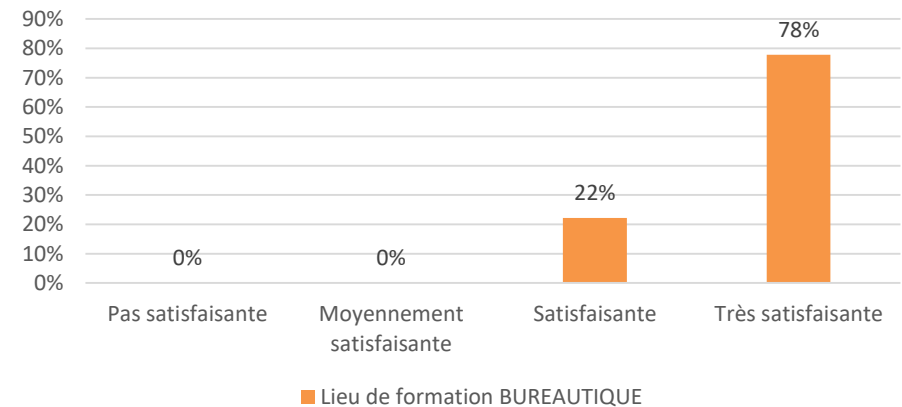
Animation de la formation



Outils pédagogiques (supports, plate-forme, ...)



Lieu de formation



Formation mixte *(en présentiel en groupe et en individuel en visio)*

Evaluation globale

Les formations mixte sont proposées uniquement dans la thématique bureautique,

De manière globale, les stagiaires interrogés sont satisfaits ou très satisfaits à :

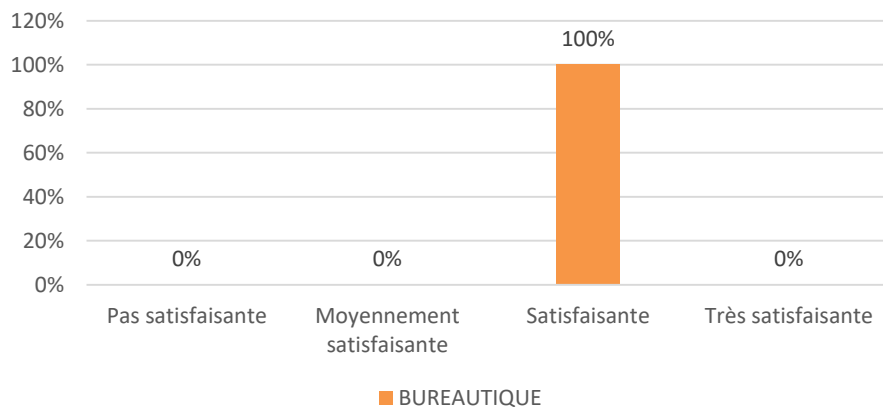
- 100 % de la **gestion de leur demande** de formation
- 100 % de **l'animation** de leur formation
- 100 % des **outils pédagogiques**
- 100 % du **lieu** de formation

100 % d'entre eux **recommandent**
la formation mixte!

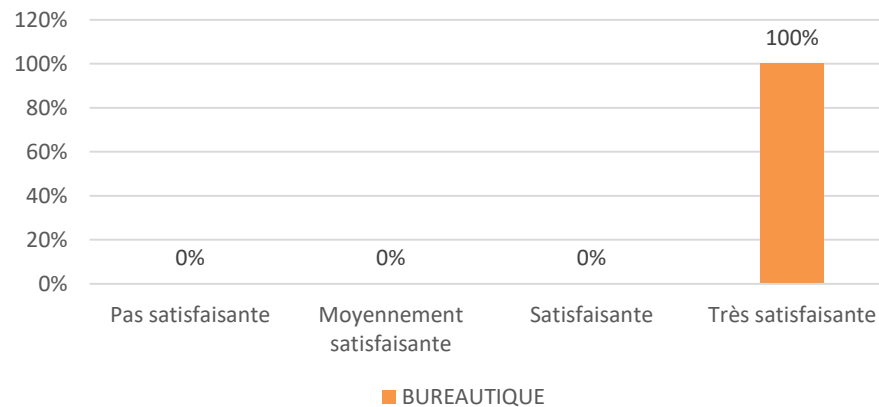
Formation mixte (en présentiel en groupe et en individuel en visio)

Evaluation détaillée

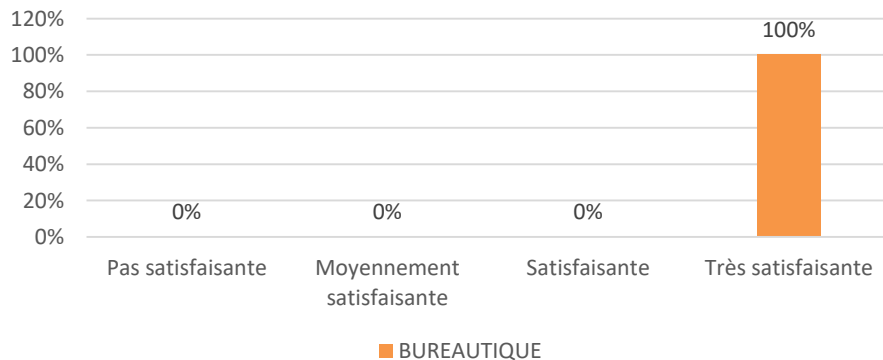
Gestion de la demande de formation



Animation de la formation



Outils pédagogiques (supports, plate-forme, ...)



Lieu de formation

