



# Evaluations à froid des acquis Synthèse 2023

## **GROUPE ZENOS**

### **ZENOS FORMATION ET ZLS**

Enquête réalisée sur 1528 stagiaires ayant terminé leur formation en 2023,  
près de 32 % ont répondu à l'enquête.

## Table des matières

De manière globale - tous types de formation et toutes thématiques.....	3
Zoom sur les formations en visio .....	3
Formations en bureautique.....	3
Formations en développement des compétences.....	3
Formations en langue.....	3
Zoom sur les formations à domicile .....	4
Formations en bureautique.....	4
Formations en développement des compétences.....	4
Formations en informatique .....	4
Formations en langue.....	4
Zoom sur les formations en groupe .....	5
Formations en bureautique.....	5
Formations en sécurité.....	5
Zoom sur les formations mixte (présentiel en groupe et à distance en individuel) .....	5
Formations en bureautique.....	5

## De manière globale - tous types de formation et toutes thématiques

- 84 % ont utilisé ce qu'ils avaient appris
- 96 % ont amélioré leur pratique
- 93 % ont pris confiance en leurs capacités
- 86 % considéraient qu'ils avaient atteint leurs objectifs en fin de formation
  - A froid, 86 % considèrent avoir atteint leurs objectifs en fin de formation

## Zoom sur les formations en visio

435 répondants sur 1338

- 84 % ont utilisé ce qu'ils avaient appris
- 96 % ont amélioré leur pratique
- 93 % ont pris confiance en leurs capacités
- 87 % considéraient qu'ils avaient atteint leurs objectifs en fin de formation
  - A froid, 86 % considèrent avoir atteint leurs objectifs en fin de formation

### *Formations en bureautique*

324 répondants sur 966

- 84 % ont utilisé ce qu'ils avaient appris
- 96 % ont amélioré leur pratique
- 95 % ont pris confiance en leurs capacités
- 88 % considéraient qu'ils avaient atteint leurs objectifs en fin de formation
  - A froid, 87 % considèrent avoir atteint leurs objectifs en fin de formation

### *Formations en développement des compétences*

0 répondant sur 2

### *Formations en langue*

220 répondants sur 370

- 83 % ont utilisé ce qu'ils avaient appris
- 95 % ont amélioré leur pratique
- 87 % ont pris confiance en leurs capacités
- 84 % considéraient qu'ils avaient atteint leurs objectifs en fin de formation
  - A froid, 84 % considèrent avoir atteint leurs objectifs en fin de formation

## Zoom sur les formations à domicile

19 répondants sur 66

- 86 % ont utilisé ce qu'ils avaient appris
- 97% ont amélioré leur pratique
- 88 % ont pris confiance en leurs capacités
- 76 % considéraient qu'ils avaient atteint leurs objectifs en fin de formation
  - A froid, 76 % considèrent avoir atteint leurs objectifs en fin de formation

### *Formations en bureautique*

11 répondants sur 39

- 82 % ont utilisé ce qu'ils avaient appris
- 82 % ont amélioré leur pratique
- 82 % ont pris confiance en leurs capacités
- 82 % considéraient qu'ils avaient atteint leurs objectifs en fin de formation
  - A froid, 73 % considèrent avoir atteint leurs objectifs en fin de formation

### *Formations en développement des compétences*

0 répondant sur 2

### *Formations en informatique*

2 répondants sur 13

- 100 % ont utilisé ce qu'ils avaient appris
- 100 % ont amélioré leur pratique
- 100 % ont pris confiance en leurs capacités
- 100 % considéraient qu'ils avaient atteint leurs objectifs en fin de formation
  - A froid, 100 % considèrent avoir atteint leurs objectifs en fin de formation

### *Formations en langue*

6 répondants sur 13

- 50 % ont utilisé ce qu'ils avaient appris
- 100 % ont amélioré leur pratique
- 100 % ont pris confiance en leurs capacités
- 67 % considéraient qu'ils avaient atteint leurs objectifs en fin de formation
  - A froid, 50 % considèrent avoir atteint leurs objectifs en fin de formation

## Zoom sur les formations en groupe

27 répondants sur 93

- 89 % ont utilisé ce qu'ils avaient appris
- 93 % ont amélioré leur pratique
- 85 % ont pris confiance en leurs capacités
- 85 % considéraient qu'ils avaient atteint leurs objectifs en fin de formation
  - A froid, 85 % considèrent avoir atteint leurs objectifs en fin de formation

### *Formations en bureautique*

27 répondants sur 87

- 89 % ont utilisé ce qu'ils avaient appris
- 93 % ont amélioré leur pratique
- 85 % ont pris confiance en leurs capacités
- 85 % considéraient qu'ils avaient atteint leurs objectifs en fin de formation
  - A froid, 85 % considèrent avoir atteint leurs objectifs en fin de formation

### *Formations en sécurité*

0 répondant sur 6

## Zoom sur les formations mixte (présentiel en groupe et en individuel en visio)

2 répondants sur 24

- 100 % ont utilisé ce qu'ils avaient appris
- 100 % ont amélioré leur pratique
- 100 % ont pris confiance en leurs capacités
- 100 % considéraient qu'ils avaient atteint leurs objectifs en fin de formation
  - A froid, 85 % considèrent avoir atteint leurs objectifs en fin de formation

### *Formations en bureautique*

2 répondants sur 24

- 100 % ont utilisé ce qu'ils avaient appris
- 100 % ont amélioré leur pratique
- 100 % ont pris confiance en leurs capacités
- 100 % considéraient qu'ils avaient atteint leurs objectifs en fin de formation
  - A froid, 100 % considèrent avoir atteint leurs objectifs en fin de formation